

Especialistas en Acceso Tecnológico y Estándares del Programa

Estos estándares brindan orientación a los programas mientras trabajan en aplicar y adaptar el modelo de especialistas en acceso tecnológico en sus comunidades.

Estándares para Especialistas

Los especialistas en acceso tecnológico:

1. Están integrados en una organización comunitaria de confianza.
2. Están capacitados y equipados para brindar servicios de inclusión digital a su comunidad en una variedad de temas, incluyendo conectividad asequible y adecuada, dispositivos y habilidades digitales.
3. Están actualizados con información sobre recursos locales, estatales, nacionales y tribales usados para abordar de manera integral la inclusión digital.
4. Entienden y reconocen cómo sus actividades apoyan la construcción de equidad digital en sus respectivos campos y comunidades.
5. Evalúan de manera confiable las necesidades y objetivos de los clientes y ofrecen cursos de acción relacionados con uno o más de los siguientes temas: conectividad asequible y apropiada, dispositivos y habilidades digitales (ej. privacidad y seguridad digital)
6. Recopilan, documentan y gestionan información sobre servicios brindados durante interacciones con miembros de la comunidad.
7. Desarrollan las habilidades críticas y las aptitudes necesarias para brindar servicios de especialistas en acceso tecnológico, como se detalla en la [plantilla de descripción de trabajo](#) de especialistas en acceso tecnológico.

Estándares para Programas que Brindan Servicios de Especialistas en Acceso Tecnológico

Organizaciones que brindan servicios de especialistas en acceso tecnológico:

1. Son confiados dentro de la comunidad que atienden.
2. Aseguran que los servicios de especialistas en acceso tecnológico estén holísticamente integrados en la misión y el trabajo de la organización.
3. Promueven el programa de especialistas en acceso tecnológico dentro del plan de marketing y comunicación de la organización.
4. Se comprometen con la comunidad para aumentar la conciencia sobre el programa y asegurar que los servicios del programa satisfagan las necesidades de la comunidad.
5. Reclutan especialistas de las comunidades a las que atienden.
6. Brindan un salario digno al personal de especialistas en acceso tecnológico.
7. Apoyan el desarrollo profesional de sus especialistas para aumentar su conocimiento, habilidades y crecimiento en inclusión digital.
8. Ofrecen a los especialistas la oportunidad de conectarse y participar en comunidades de práctica para apoyo entre pares, intercambio de ideas y formación adicional.
9. Utilizan una herramienta de gestión de datos para reastrear las interacciones de los especialistas con miembros de la comunidad.
10. Mantienen un entendimiento actualizado de los recursos locales, estatales, nacionales y tribales para la inclusión digital y buscan recursos para llenar vacíos según sea necesario.
11. Participar en la defensa general de las necesidades de equidad e inclusión digital de las comunidades a las que sirven.